

MODULO RICHIESTA RESO/RESTITUZIONE

Compilare e spedire il seguente modulo

Cognome.....
Nome.....
Id ordine
Data acquisto
Data consegna.....
Modalità di pagamento.....
Indirizzo di consegna.....
Prodotto/i.....
Motivazione (facoltativi ai fini statistici)
Mail (utilizzata in fase di registrazione).....

Solo se l'ordine è stato effettuato con modalità di pagamento "contrassegno" (pagamento in contanti al corriere, indicare l'Iban e l'intestatario del conto dove poter emettere il rimborso. In caso contrario il rimborso verrà effettuato utilizzando la modalità di pagamento utilizzata in fase d'acquisto.

IBAN.....
Intestatario.....

Ai sensi dell'art. 52 Codice del Consumo il diritto viene applicato solo se l'acquirente è un consumatore finale (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine al venditore un riferimento di Partita IVA)

I costi di spedizione per la restituzione del bene sono a carico dell'acquirente e non verranno rimborsati.

Il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti e in condizioni di rivendita.

Il diritto decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene e il venditore provvederà a rispedire il bene acquistato addebitando all'acquirente i costi di rientro.

Inviare il seguente modulo compilato tramite PEC a ledselectronics@pec.it, o tramite mail a resi@divais.it oppure tramite raccomandata A/R a **Divais Stabile Dario, Via Annamaria Ortese 33 Scala D 80144 Napoli**.

La richiesta verrà presa in carico ed elaborata entro e non oltre i 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento.

L'indirizzo di spedizione del reso/restituzione è **Divais Stabile, Via Antonio Gramsci 27 81030 San Marcellino (Caserta)**.

Spedire il pacco solo ed esclusivamente dopo aver ricevuto l'accettazione del reso che arriverà tramite mail indicata precedentemente.

La spedizione del bene acquistato dev'essere effettuata entro e non oltre i 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di accettazione del reso.

Ai sensi dell'art. 59 comma 1 lettera E del Codice del Consumo vengono esclusi dal diritto prodotti legati alla protezione della salute. Per maggiori informazioni su prodotti o categorie escluse dal diritto visitare la pagina "Termini & Condizioni" o la pagina "resi & Rimborsi" presenti sul sito www.divais.it